DATENSCHUTZRICHTLINIE

Im Rahmen des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 am 25. Mai 2018 haben wir unsere Datenschutzrichtlinie verschärft.

1. Unsere Verpflichtungen im Bereich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten

Damit Sie in aller Ruhe auf unserer Website surfen können, stellen wir, *TRIGANO VDL*, als Verantwortlicher, Ihnen dar, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verarbeiten und verwenden, damit Sie tagtäglich unter Wahrung Ihrer Rechte neue Dienste erhalten.

Wir schützen Ihre Privatsphäre, indem wir den Schutz, die Vertraulichkeit, die Nichtveränderung, die Verfügbarkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten sicherstellen, die Sie uns über jegliche unserer Kommunikationskanäle zukommen lassen.

Wir ergreifen die notwendigen Maßnahmen, um:

- Ihnen klare und transparente Informationen zu liefern, wie Ihre personenbezogenen Daten erfasst und verarbeitet werden;
- jegliche technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, damit Ihre personenbezogenen Daten vor der Offenlegung, dem Verlust, der Veränderung oder dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt sind;
- Ihre personenbezogenen Daten lediglich für den Zeitraum aufzubewahren, der zum Zwecke der bestimmten Verarbeitung oder des bestimmten Zweckes notwendig ist;
- Ihnen jederzeit die Möglichkeit zu bieten, auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu ändern.

Um diese Ziele zu erreichen, setzen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen um, damit wir sicherstellen können, dass die Verarbeitungen dem geltenden Recht für den Datenschutz entsprechen.

1. Wann und welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Ihre personenbezogenen Daten können erfasst werden, wenn:

- Sie ein Konto auf unserer Website erstellen;
- Sie unsere Website besuchen, die Cookies verwenden kann;
- Sie mit unserem Kundendienst in Kontakt treten;
- Sie unseren Newsletter abonnieren.

Vor diesem Hintergrund setzt *TRIGANO VDL* als Verantwortlicher unter Einhaltung der geltenden Vorschrift eine Datenverarbeitung um, deren Zweck es ist, die Kommunikation mit Ihnen zu ermöglichen. Somit können Sie nach Ihrer Anmeldung auf unserer Website, insofern Sie dem nicht später widersprechen, Newsletter und Informationsmitteilungen erhalten.

Die Informationen, deren Erfassung für die Erbringung eines Dienstes notwendig sind, sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und betreffen allgemein Ihren Namen, Vornamen und Ihre E-Mail-Adresse.

In Bezug auf Cookies, die bei Ihrer Verbindung mit der Website von TRIGANO VDL gesetzt werden, bitten wir Sie, unsere Cookierichtlinie einzusehen.

Wir können Ihre Daten ebenfalls erfassen, wenn Sie online über das Rekrutierungsmodul eine Bewerbung einreichen. In Bezug auf die Rekrutierung bitten wir Sie, die Datenschutzrichtlinie für Bewerber einzusehen, indem Sie auf den nachstehenden <u>Link klicken.</u>

2. Wer empfängt Ihre personenbezogenen Daten?

Wir achten darauf, dass lediglich befugte Personen innerhalb von *TRIGANO VDL* auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können.

Wir können Ihre Daten Dritten mitteilen, die als Unterauftragnehmer handeln und durch einen Untervertrag für insbesondere die Durchführung von Hosting-, Aufbewahrungs-, Kommunikations-, Datenverarbeitungs-, Datenbankverwaltungs- oder IT-Wartungsdiensten gebunden sind. In gewissen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen des TRIGANO-Konzerns in Europa teilen. Diese Unternehmen und Unterauftragnehmer unterliegen denselben Sicherheits- und Vertraulichkeitspflichten wie *TRIGANO VDL*.

3. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Die Daten werden unter Einhaltung der französischen Gesetzgebung und der europäischen Vorschriften aufbewahrt.

Sollte unser Dienstleister außerhalb der Europäischen Union zum Einsatz kommen, schützen wir die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Informationen und Ihrer Rechte mit von der Europäischen Kommission empfohlenen Datenschutzklauseln.

Die Dauer der Aufbewahrung der Daten unter Einhaltung der Empfehlungen der CNIL und/oder der gesetzlichen Pflichten:

Dauer der Aufbewahrung von personenbezogene Daten durch TRIGANO VDL

Daten Ihres Kontos: 3 Jahre ab Ihrem letzten Kontakt mit TRIGANO VDL

Im Rahmen der Ausübung der Rechte auf Abfrage, Auskunft, Berichtigung und Widerspruch übermitteltes Ausweispapier: 3 Jahre ab dem Empfangsdatum durch *TRIGANO VDL*

Nach Ablauf dieser Zeiträume können wir die Daten archivieren, insbesondere um den Verjährungsfristen für Klagen zu entsprechen.

4 Verwaltung von Cookies

Bei der Einsicht unserer Website können wir, sollten Sie dies akzeptieren, auf Ihrem Computer mithilfe Ihres Browsers Cookies setzen. Dank der Cookies können wir während Ihrer Gültigkeits- oder Speicherdauer Ihren Computer bei späteren Besuchen identifizieren. Partner oder Dienstleister von *TRIGANO VDL* oder Drittunternehmen können ebenfalls Cookies auf Ihren Computer setzen. Gewisse Cookies sind für das Surfen auf unserer Website unabdingbar. Sollten Sie diese löschen, kann dies zu Schwierigkeiten führen. Lediglich der Sender eines Cookies wird die in diesem Cookie enthaltenen Informationen lesen oder ändern.

Nachstehend finden Sie Informationen über die Cookies, die auf Ihren Computer gesetzt werden können, wenn Sie die Seiten der Website www.reisemobile-challenger.de besuchen, sowie die Mittel, mit denen Sie das Setzen dieser Cookies auf Ihrem Computer ablehnen oder diese löschen können.

Name		Ziel des Cookies	Status der Einwilligung
GPS	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatisch
IDE	.doubleclick.net	Werbung Google	Automatisch
PREF	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatisch
${\tt SSESS29be7bb48af0e898975f72ef411e59ea}\\$.challenger-camping-cars.fr	Internetsurfen	Automatisch
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatisch
YSC	.youtube.com	Werbung YouTube	Automatisch
_fbp	.challenger-camping-cars.fr	Werbung Facebook	Automatisch
_ga	.challenger-camping-cars.fr	Statistiken	Automatisch
_gat	.challenger-camping-cars.fr	Statistiken	Automatisch
_gid	.challenger-camping-cars.fr www.challenger-camping-	Statistiken	Automatisch
c_country	cars.fr	Internetsurfen	Automatisch
fr	.facebook.com www.challenger-camping-	Werbung Facebook	Automatisch
has_js	cars.fr	Internetsurfen	Automatisch

Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie jederzeit einfach und kostenlos das Setzen von Cookies auf Ihrem Computer akzeptieren oder ablehnen. Sie können Ihren Browser nach eigenem Ermessen konfigurieren, sodass Cookies akzeptiert und auf Ihrem Computer gespeichert oder, im Gegenteil, abgelehnt werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass:

- Die Annahme oder Ablehnung Ihnen punktuell angeboten wird, bevor ein Cookie gespeichert wird;
- Das Speichern von Cookies auf Ihrem Computer automatisch abgelehnt wird

Achtung: Jegliche von Ihnen eventuell an Ihrem Browser vorgenommene Einstellung bezüglich der Annahme oder Ablehnung von Cookies kann Ihr Surfen im Internet und Ihre Zugriffsbedingungen auf gewisse Dienste verändern, welche die Nutzung von Cookies voraussetzen.

Sollten Sie das Speichern von Cookies auf Ihrem Computer ablehnen oder die darauf gespeicherten Cookies löschen, haften wir nicht für Folgen in Verbindung mit der verschlechterten Funktionsweise unserer Dienste aufgrund unserer Unmöglichkeit, die für sie notwendigen Cookies zu speichern oder einzusehen, da Sie diese abgelehnt oder gelöscht haben.

Wie Sie die Einstellungen vornehmen können je nach Ihrem Browser?

Die Konfiguration jeder Software ist anders. Sie wird allgemein im Hilfemenü Ihres Browsers beschrieben. Wir bitten Sie also, diese zur Kenntnis zu nehmen. So werden Sie wissen, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

Für Internet Explorer: "Extras"; "Internetoptionen"; "Datenschutz"

Für Safari: "Safari"; "Einstellungen"; "Datenschutz"

Für Chrome: "Einstellungen"; "Erweitert"; "Sicherheit und Datenschutz"; "Inhaltseinstellungen"; "Cookies"

Für Firefox: "Menüschaltfläche"; "Einstellungen"; "Datenschutz und Sicherheit"

5. Unsere Sicherheits- und Vertraulichkeitsverpflichtungen

<u>Bei uns steht Ihr Recht auf Schutz, Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten im Vorde</u>rgrund.

TRIGANO VDL setzt in Abhängigkeit der Sensibilität der personenbezogenen Daten angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen um, um diese vor jeglichem böswilligen Eingriff, jeglichem Verlust, jeglicher Änderung oder jeglicher Offenlegung gegenüber unbefugten Dritten zu schützen.

Bei der Ausarbeitung, Gestaltung, Auswahl und Verwendung unserer Dienste, die auf der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beruhen, berücksichtigt *TRIGANO VDL* das Recht auf Datenschutz ab ihrer Gestaltung (Privacy by Design).

Da jegliche personenbezogenen Daten vertraulich sind, wird der Zugriff auf Sie auf Mitarbeiter von $TRIGANO\ VDL$ oder Dienstleister, die auf Rechnung von $TRIGANO\ VDL$ handeln, beschränkt, die sie im Rahmen der Durchführung ihrer Aufgaben benötigen. Jegliche Personen, die Zugriff auf Ihre Daten haben, unterliegen einer Vertraulichkeitspflicht.

6. Wie lauten Ihre Rechte?

Damit Sie unsere Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten kontrollieren können, verfügen Sie über die nachfolgenden Rechte:

- Recht auf Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Auskunft der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung;
- Recht auf Löschung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Recht auf Anweisungen in Bezug auf die Aufbewahrung, die Löschung und die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod.

Sie können Ihre Rechte ausüben:

- per E-Mail, zusammen mit einer Kopie eines Ausweispapiers (hierdurch können wir prüfen, dass der Urheber des Antrags auch die von der Verarbeitung betroffene Person ist): cfauron@trigano.fr
- auf dem Postweg, zusammen mit einer Kopie eines Ausweispapiers (hierdurch können wir prüfen, dass der Urheber des Antrags auch die von der Verarbeitung betroffene Person ist)
 an: TRIGANO VDL – DPO – 1, avenue de Rochebonne CS 69003 07302 TOURNON SUR RHÔNE CEDEX
- Sollten Sie Einzelheiten zum Inhalt dieser Rechte haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den zuvor genannten Anschriften.

Wir antworten auf Ihre Anträge schnellstmöglich und in jedem Fall innerhalb einer Frist von <u>einem Monat</u> ab Empfang Ihrer Anträge.

Damit Ihr Antrag möglichst effizient verwaltet werden kann, vergessen Sie nicht:

- uns die von Ihrem Antrag betroffene(n) Verarbeitung(en) mitzuteilen;
- uns das/die Recht(e) mitzuteilen, das/die Sie ausüben möchten;
- uns eine Kopie Ihres Ausweispapiers zu übermitteln (hierdurch können wir prüfen, dass der Urheber des Antrags auch die von der Verarbeitung betroffene Person ist)

Klicken Sie <u>hier</u>, um sich umgehend von allen Marketingschreiben von *TRIGANO VDL* abzumelden.

Bei Schwierigkeiten in Verbindung mit der Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten bitten wir Sie, uns zu kontaktieren, bevor Sie bei der CNIL eine Beschwerde einreichen.